

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		発達支援にこふる		公表日		令和8年2月10日					
				利用児童数		27		回収数		19	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0	集団と個別どちらにも対応できるように上手く区切っておられて圧迫感などなく広々とした印象です	・規定以上の広さがあり、安全に活動できるスペースを引き続き確保します			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	1	基準がわかりませんが、とても丁寧に手厚く対応をして頂けるのでありがたいです	・今後も適切な人員配置を継続します			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	2	いつもとても綺麗です	・今後も構造化したわかりやすい環境やお子さんに応じた視覚支援を行います			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	苦手分野を明確化してくれて、それを克服できるように支援の中で経験させてもらえるのがありがたい	・適宜清掃を行い、清潔な環境を保つようにします			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		・有資格者を配置していますが、より専門性を高められるように努めます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		・支援プログラムに留意しながら、支援内容の検討を継続します			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		アセスメントを行い、お子さん一人ひとりに合った計画の作成を継続します			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		・個別支援計画の中に必要な項目を設定し、個別に目標を設定することを継続します			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		・計画に沿う支援内容を考えています			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0		・活動プログラムの大枠は決まっていますが、お子さんに合うように変化させています			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	10		・現在のところ予定はありませんが、必要に応じて検討します			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		・契約時に重要事項説明書でご説明していますので、今後も継続します			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		・ニーズの聞き取りを行い、ご家族に文書と口頭で説明していますので、その対応を継続します			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	5		・ご家庭での関わりに役立てることができている内容を盛り込んだ保護者学習会を行いたいと思います			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		・ご家族に送迎いただいているので、そのときに情報共有を行っています			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	0	1		・ご希望に応じて相談援助を行っていますので、より相談しやすい環境を整えます			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		・今後も安心感を得られるように支援を継続します			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	4	12		・現在のところ予定はありませんが、必要に応じて検討します			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	2		・家族支援を充実するように取り組んでいますので、引き続き相談しやすい環境を整えます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		・ご家族に送迎いただいており、毎回対面でお話ができているので、今後も継続します
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	6		・個別には毎月評価シートをお渡ししており、事業所としてはInstagramで情報を発信しています。引き続き、情報発信に努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		・契約時に確認をしていますので、引き続き継続します
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	4		・契約時のご説明や事業所待合にファイリングしたものを常設しています。よりわかりやすく説明できるように努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	6		・既定の回数以上の訓練を行っていますので、引き続き非常時に備える取り組みを継続します
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		・安全計画に則って点検を行い、安全面に配慮した支援を行っていますので、これを継続します
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	2		・緊急時に速やかに連絡できるようにすぐに連絡がつく連絡先を契約時に確認しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		・安心して通える環境を引き続き提供します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0		・よりお子さんが楽しみに通えるようなプログラムの立案を継続します
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0		・お子さんにもご家族にも喜んでいただける支援を継続します